



Governo do Estado do Rio de Janeiro
Empresa de Obras Públicas do Estado do Rio de Janeiro
Diretoria de Obras

PROJETO BÁSICO

Imóvel: Hospital de Carapebus

Endereço: Rua Salim Selem Bichara, S/N, Oscar Brito

Município: Carapebus

Código do Imóvel: 78315001

Proposta: P081/22 – SISTEMA PLENO, e

D081/22 – SISTEMA DESONERADO

Orçamento: P081.001/22 a P081.004/22 – SISTEMA PLENO, e

D081.001/22 a D081.004/22 – SISTEMA DESONERADO

Orçamentistas: Não cadastrado

Natureza dos Serviços: Construção do Hospital de Carapebus.

1. INTRODUÇÃO :

O Termo de Referência tem por objetivo estabelecer o escopo, as diretrizes, as especificações técnicas, e os padrões exigidos para a contratação a ser realizada pela Empresa de Obras Públicas do Estado do Rio de Janeiro - EMOP-RJ, para a execução da Construção do Hospital de Carapebus, localizado na Rua Salim Selem Bichara, s/nº, Oscar Brito - Carapebus - RJ.

1.1 REGIME DE CONTRATAÇÃO :

Poderá ser adotado o Regime de Contratação de Empreitada por Preço Global, na Modalidade Semi-Integrada, tendo em vista que o objeto engloba a elaboração e desenvolvimento do Projeto Executivo, a execução de obras e serviços de engenharia, a montagem, a realização de teste, a pré-operação e demais operações necessárias para entrega final do objeto, conforme os termos do art. 42, inciso V e art. 43 inciso V, Lei nº 13.303/2016, e no art. 5 do RLC/EMOP-RJ.

2. OBJETO:

O objeto do Termo de Referência é a contratação de empresa especializada no ramo de engenharia, para a execução da Construção do Hospital de Carapebus, localizado no endereço anteriormente mencionado, em conformidade com as especificações do Termo de Referência e do Edital de Licitação e seus anexos.

3. DESCRIÇÃO DO IMÓVEL:

A Unidade de Saúde se localiza na rua Salim Selem Bichara, s/nº em um terreno com aproximadamente 14.400,00m² e terá uma área de construção de 3.600,00m². Teremos alguns pavilhões dispostos em sequência, sendo o pavilhão frontal constituído do bloco administrativo e ambulatorial, à esquerda teremos o bloco de internação e à direita o setor emergencial. Na área central teremos o centro cirúrgico, laboratório, CME – central de material esterilizado, lanchonete, refeitório, capela ecumênica e quarto de plantonistas. No setor de serviços teremos subestação/gerador, capela mortuária, depósitos de resíduos, vestiários, almoxarifados, cozinha/despensa.

4. JUSTIFICATIVAS DA CONTRATAÇÃO:

De acordo com as considerações dos aspectos demográficos do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), Carapebus tinha, em 2010, uma população na ordem de 13.359 habitantes, o que correspondente a 1,6 % do contingente populacional da Região Norte Fluminense, com uma proporção de 103 homens para cada 100 mulheres. Em comparação com a década anterior, a população do município aumentou cerca de 54,2%, que segundo os Estudos Socioeconômicos dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro (2016), é considerado o 5º maior crescimento populacional no Estado. Devido ao crescimento populacional citado e com a perspectiva de novos investimentos no setor imobiliário, inclusive com a prospecção de implantação de novos loteamentos no município, espera-se que esse número aumente, configurando-se necessário um espaço de saúde de qualidade e com condições de atendimento à população.

A construção desse hospital tem o propósito de melhorar o atendimento da população local, estabelecendo um novo conceito da moderna arquitetura hospitalar na cidade de Carapebus. Isso vai possibilitar um atendimento mais humanizado e celeridade nos procedimentos médicos e das rotinas administrativas internas da unidade hospitalar. Essa nova unidade de saúde contribuirá para o crescimento urbano do Município e essencial para o bem estar social e incremento da qualidade de vida dos moradores e os usuários de toda região.

5. ESCOPO DOS SERVIÇOS

A construção do hospital terá como base a execução dos seguintes grupos de serviços:

- Serviços Preliminares
- Fundações
- Infraestrutura do Terreno
- Instalação e construção de subestação abrigada
- Estrutura
- Cobertura
- Instalações
- Vedações
- Esquadrias
- Revestimentos
- Piso e pavimentações
- Trabalhos complementares

Para a realização dos serviços, objeto do Termo de Referência, deverão ser consultados os seguintes elementos técnicos:

1. Termo de Referência;
2. Projetos e Memorial Descritivo relacionados no SEI nº 34655244;

Observações:

1. A medição dos itens constantes dos Orçamentos P081.004/22 e D081.004/22 - (Encargos Complementares), referindo-se, respectivamente, aos sistemas Pleno e Desonerado, deverá ter seus quantitativos determinados após apropriação e comprovação da mão-de-obra empregada na execução dos serviços;
2. O item de “Administração Local”, previsto no código 01.090.0652-6 do Orçamento (Sistema Pleno) e no código 01.090.0652-G do Orçamento (Sistema Desonerado) será pago com a quantidade que expressar o percentual mensal de serviços executados que poderá ser consultada nos referidos Orçamento Pleno e Desonerado.

6. REFERÊNCIAS:

As Leis, Normas, Atos e demais documentos a seguir relacionados deverão ser rigorosamente observados, sem prejuízo de outros ordenamentos da legislação nacional.

- Lei Federal nº13.303/16, de 30 de junho de 2016 – Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- Decreto nº46.188 de 06 de dezembro de 2017 - Regulamenta, no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, a Lei nº13.303, de 30 de junho de 2016, que dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias.
- Regulamento de Licitações e Contratos da Empresa de Obras Públicas do Estado do Rio de Janeiro – EMOP-RJ, de 02 de outubro de 2018.
- Decreto nº46.642, de 17 de abril de 2019 - Regulamenta a fase preparatória das contratações no âmbito do Estado do Rio de Janeiro.

7. CRONOGRAMA PRAZO DE EXECUÇÃO:

Os serviços constantes do Termo de Referência deverão ser executados no prazo de 360 (trezentos e sessenta) dias, respeitando-se o cronograma físico-financeiro do anexo.

8. MÊS DE REFERÊNCIA DA PLANILHA ORÇAMENTÁRIA:

A Planilha Orçamentária a que se refere o Termo de Referência tem como data base o mês de maio de 2022.

9. REAJUSTAMENTO:

Decorrido o prazo de 12 (doze) meses da data base da assinatura do Contrato, poderá a Contratada fazer jus a atualização (reajustamento) dos serviços ainda não pagos.

Essa atualização será realizada através do índice geral da construção civil, código 05.100 constante no Boletim Mensal de Custos da EMOP-RJ, de acordo com a fórmula a seguir:

$$\text{Onde: } PR = (I / I_0) \times P_0$$

PR = Preço Unitário após o reajustamento estabelecido.

I₀ = Índice constante do Boletim de Custo Mensal da EMOP-RJ, código 05.100 (índice geral da construção civil) relativo ao mês da apresentação da proposta da contratada.

I = Índice constante do Boletim de Custo Mensal da EMOP-RJ, código 05.100 (índice geral da construção civil) relativo ao mês correspondente a um ou mais períodos de 12 (doze) meses, após a data da assinatura do contrato.

Po = Valor unitário constante da Planilha Orçamentária, apresentada pela empresa Licitante.

Observações:

A prorrogação de prazos a pedido da CONTRATADA, e sem culpa ou responsabilidade por parte da CONTRATANTE, não enseja reajuste ou correção.

10. CRITÉRIO DE MEDIÇÃO:

A medição será executada mensalmente, após a aferição da realização das etapas e serviços.

O Cronograma de desembolso e os prazos de execução serão estabelecidos no instrumento contratual.

Somente poderão ser considerados para efeito de pagamento os serviços efetivamente executados pela Contratada, em conformidade com o Termo de Referência.

A Contratante só deverá efetuar os pagamentos das faturas emitidas pela Contratada com base nos serviços aprovados pela Equipe de Fiscalização, obedecidas às condições estabelecidas no Termo de Referência.

Os pagamentos das faturas estão condicionados à análise e aprovação pela Fiscalização dos produtos apresentados.

10.1. LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA:

Cabe ao proponente estabelecer o percentual de ISS compatível com a legislação tributária do município onde serão prestados os serviços previstos para a obra, observando a forma de definição da base de cálculo do tributo.

O percentual de BDI apresentado pelos licitantes deve apresentar 2 (duas) casas decimais, tendo em vista uma desejável precisão dos preços oferecidos.

11. FISCALIZAÇÃO:

A Fiscalização deverá tomar as providências para que a CONTRATADA cumpra todas as suas obrigações.

No Diário de Obras, em formato físico ou digital, fornecido pela CONTRATANTE, deve ser mantido atualizado e à disposição da Fiscalização, a qual deverá anotar:

1. o atestado da veracidade dos registros efetuados pela CONTRATADA;
2. o juízo formado sobre o andamento da obra, tendo em vista os projetos, especificações, prazos e cronogramas;
3. as observações cabíveis a propósito dos lançamentos da CONTRATADA;
4. as respostas às consultas lançadas ou formuladas pela CONTRATADA;
5. as restrições que lhe pareçam cabíveis a respeito do andamento dos trabalhos ou do desempenho da CONTRATADA, seus prepostos e sua equipe;
6. a determinação de providências para o cumprimento do projeto e especificações;
7. outros fatos ou observações cujo registro se torne conveniente aos trabalhos de fiscalização.
8. Ao final da obra, o Diário de Obras referido será de propriedade do CONTRATANTE.

A Fiscalização deverá executar, mensalmente, a medição dos serviços, baseada no relatório apresentado pela CONTRATADA.

12. GARANTIA:

A CONTRATADA deverá apresentar à CONTRATANTE, na data da assinatura do contrato, comprovante de prestação de garantia da ordem de 5,00% (cinco por cento), a ser prestada em qualquer das modalidades previstas no artigo 70 da Lei nº13.303/2016.

13. SUBCONTRATAÇÃO:

É permitida a subcontratação de serviços especiais.

14. ADMISSÃO DE CONSORCIO:

Considerando a natureza dos serviços, em função de suas especificidades técnicas, fica VEDADA a admissão de consórcio.

15. CAPACIDADE TÉCNICA OPERACIONAL:

A CONTRATADA deverá apresentar Certidão de Acervo Técnico (CAT) com a descrição de ter realizado serviços de construção de uma unidade hospitalar, tendo executado os serviços com características e áreas compatíveis com o objeto, como:

- Controle Tecnológico
- Projeto Executivo de Arquitetura
- Projeto Executivo Estrutural
- Projeto Executivo de Rede de Incêndio e Pânico
- Projeto Executivo de SPDA
- Projeto Executivo de Gases Medicinais
- Projeto Executivo de Esgotamento Sanitário e de Águas Pluviais
- Projeto Executivo de Instalações Hidráulicas
- Projeto Executivo de Instalações Elétricas
- Projeto Executivo de Telemática (Rede de Comunicações)
- Projeto Executivo de Sistema de Ar Condicionado para ambiente hospitalar
- Corte, dobra e montagem de ferragens para estrutura
- Assentamento de pisos em porcelanato
- Concreto usinado e bombeado – fck = 30Mpa
- Pavimentação tipo plaqueamento “in situ”
- Colocação de piso de manta vinílica
- Instalação de Rede de Lógica
- Instalação de Subestação Abrigada
- Conjunto Grupo Gerador Aberto
- Instalação de CFTV
- Instalações Elétricas e Sistema IT Médico
- Instalação da Rede de Gases Medicinais
- Instalação de régua de Gases Medicinais de cabeceiras
- Instalação de painéis de alarme de Gases Medicinais

- Instalação de Gás GLP
- Instalação de Ar Condicionado e Exaustão Mecânica

As quantidades acima constituem-se limites mínimos, correspondentes a 50% (cinquenta por cento) dos quantitativos dos itens de maior relevância técnica ou economicamente relevantes, em conformidade com o previsto no Item II do Art.58 da Lei nº 13.303/2016 e em alinhamento com o Acórdão 1771/2007 do TCU.

16. QUADRO DE INSTALAÇÕES/APARELHAMENTO/PESSOAL TÉCNICO:

A CONTRATADA deverá fornecer toda a mão-de-obra e equipamentos para execução dos serviços especificados, estendidas também às atividades complementares, não indicadas no TERMO DE REFERÊNCIA, as quais poderão ser autorizadas pela FISCALIZAÇÃO.

As obras objeto do TERMO DE REFERÊNCIA serão executadas sob a direção e responsabilidade técnica de um 01 (um) Engenheiro(a) e 01 (um) Arquiteto(a), que estará à frente, primando pela qualidade e a boa técnica dos serviços, estando autorizado(a) a representar a CONTRATADA em suas relações com o CONTRATANTE.

A CONTRATADA se obriga a manter o(s) profissional(is) indicado(s) como Responsável(eis) Técnico(s) na direção dos trabalhos e no local das obras até a sua conclusão. A substituição do Responsável Técnico poderá ser feita por outro de igual lastro de experiência e capacidade, cuja aceitação ficará a exclusivo critério do CONTRATANTE.

17. SUSTENTABILIDADE:

17.1. LICENCIAMENTO AMBIENTAL:

A CONTRATADA deverá providenciar o licenciamento ambiental, caso necessário, por se tratar de reforma, mantendo as condições originais.

18. OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE:

1. Realizar os pagamentos devidos à CONTRATADA, nas condições estabelecidas no contrato;
2. Fornecer à CONTRATADA os documentos, informações e demais elementos que possuir, pertinentes à execução do TERMO DE REFERÊNCIA;
3. Exercer a gestão e a fiscalização do contrato;
4. Receber provisória e definitivamente o objeto do TERMO DE REFERÊNCIA, nas formas definidas no contrato.

19. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

1. Conduzir a execução do contrato de acordo com a legislação vigente;
2. Atender todas as especificações constantes do Edital, de seus anexos e da proposta;
3. Executar o contrato com pessoal adequado e capacitado em todos os níveis de trabalho; manter durante toda a duração deste contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, as condições de habilitação e qualificação exigidas para participação na licitação;
4. Adotar as medidas preventivas necessárias para evitar danos a terceiros, em consequência da execução dos trabalhos; se responsabilizar integralmente pelo ressarcimento de quaisquer danos e prejuízos, de qualquer natureza, que causar ao CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes da execução do objeto deste contrato, respondendo por si e por seus sucessores;

5. Iniciar e concluir a obra nos prazos estipulados; prestar, sem quaisquer ônus para o CONTRATANTE, os serviços necessários à correção e revisão de falhas ou defeitos verificados na execução do objeto, sempre que a ela imputáveis;
6. Atender as determinações e exigências formuladas pelo CONTRATANTE; manter preposto no local da obra, para prover o que disser respeito à regular execução dos serviços;
7. Responsabilizar-se por todos os ônus, encargos e obrigações comerciais, fiscais, sociais, tributárias, trabalhistas e previdenciárias, ou quaisquer outras previstas na legislação em vigor, bem como por todos os gastos e encargos com material e mão-de-obra necessária à completa realização das obras, até a sua entrega perfeitamente concluída;
8. Obedecer às normas trabalhistas vigentes, contidas na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), no que concerne à despesa da contratação com vínculo empregatício do pessoal a ser empregado na execução das obras, englobando todas e quaisquer despesas decorrentes da execução dos contratos de trabalho em razão de horário, condição ou demais peculiaridades;
9. Responsabilizar-se integralmente pela iluminação, instalações e despesas delas provenientes, e equipamentos acessórios necessários à fiel execução das obras contratadas;
10. Responsabilizar-se integralmente pela qualidade das obras e pelos materiais empregados, que devem guardar conformidade com as especificações dos Projetos Básico e Executivo, quando houver, com as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e demais normas técnicas pertinentes, a serem atestadas pelo CONTRATANTE;
11. Responsabilizar-se durante todo o prazo de execução dos serviços pelo cumprimento das Normas de Segurança e Medicina do Trabalho, conforme disposto no inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição Federal e demais legislações aplicáveis, com vistas a prevenir acidentes de quaisquer natureza com as máquinas, equipamentos, aparelhagem e empregados, seus ou de terceiros, na execução de obras ou serviços ou em decorrência deles;
12. Observar na execução das obras, as normas de acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência e/ou com mobilidade reduzida, em especial o Decreto n.º 5.296, de 02/12/2004 e a NBR 9050;
13. Manter constante e permanentemente vigilância sobre os serviços e as obras executados, bem como sobre os equipamentos e materiais, cabendo-lhe total responsabilidade por quaisquer perdas e danos que, eventualmente, venham a ocorrer até a Aceitação Definitiva das Obras;
14. Não utilizar qualquer tipo de asbesto/amianto no objeto deste contrato ou de qualquer outro produto que contenha essa fibra; na forma do disposto no Decreto Estadual n.º 40.647 de 08/03/2007,
15. Proceder à matrícula da obra junto ao INSS, no prazo máximo de até 30 (trinta) dias a contar da data de assinatura do contrato, sendo o cumprimento desta obrigação condição para a liberação dos pagamentos;
16. Obriga-se a fornecer e instalar, no local de obras, placas indicativas, conforme padrão a ser fornecido pela Fiscalização, devendo, no canteiro de obras, prever sala para acomodação da Fiscalização do CONTRATANTE,
17. Obriga-se a apresentar no final da obra a CND do INSS relativo à obra;
18. Obriga-se a apresentar, a cada 3 (três) meses, prova de que:
 - a. está pagando os salários até o quinto dia útil de cada mês seguinte ao vencimento ou na forma estabelecida no Estatuto, no último caso;
 - b. anotou as Carteiras de Trabalho e Previdência Social dos empregados vinculados à obra; e
 - c. encontra-se em dia com os recolhimentos dos tributos, contribuições e encargos;
19. Registrar todos os seus empregados, previamente, junto à Fiscalização do CONTRATANTE, através de listagem escrita constando nome completo, número do documento de identidade e profissão/função;
20. Registrar o Contrato e a Anotação de Responsabilidade Técnica no Conselho Regional de Engenharia e Agronomia – CREA/RJ e/ou no Conselho de Arquitetura e Urbanismo CAU/RJ, na forma da legislação pertinente, onde se observe a marcação do campo “declaro o cumprimento das

normas da ABNT referentes à acessibilidade em atendimento ao parágrafo 1º do art.11 do Decreto nº 5.296/2004”, constante do formulário disponibilizado pelo CREA-RJ;

21. Observar o cumprimento do quantitativo de pessoas com deficiência, estipulado pelo art. 93, da Lei Federal nº 8.213/1991; em consonância com a Lei Estadual nº 7.258/2016;
22. Manter programa de integridade nos termos da disciplina conferida pela Lei Estadual nº 7.753/2017 e eventuais modificações e regulamentos subsequentes, consistindo tal programa no conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e na aplicação efetiva de códigos de ética e de conduta, políticas e diretrizes com o objetivo de detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos praticados contra a Administração Pública; caso a contratada ainda não tenha o Programa de Integridade instituído, compromete-se a implantá-lo no prazo de até 180 (cento e oitenta) dias corridos, a partir da data de celebração do presente contrato, na forma da Lei nº 7.753, de 17/10/2017;
23. É de total responsabilidade da CONTRATADA o cumprimento das normas ambientais vigentes para a execução dos serviços objeto do TERMO DE REFERÊNCIA, no que diz respeito à poluição ambiental e destinação de resíduos. A CONTRATADA deverá providenciar “Projeto de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil”, de acordo com o estabelecido na Resolução nº307, de 05 de julho de 2002, do Conselho Nacional de Meio Ambiente – CONAMA;
24. A CONTRATADA deverá adotar todas as medidas que se fizerem necessárias para que a consecução dos serviços objeto do TERMO DE REFERÊNCIA não decorra qualquer degradação ao meio ambiente;
25. A CONTRATADA deverá assumir todas as responsabilidades e adotar as medidas cabíveis para a correção dos danos que eventualmente vierem a ser causados, caso ocorra passivo ambiental, em decorrência da execução dos serviços objeto do TERMO DE REFERÊNCIA;
26. A CONTRATADA deverá adotar as ações, como boas práticas na prestação de serviços, a serem desempenhadas por intermédio de seus profissionais nas atividades diárias e também nas atividades empresariais, nos seguintes termos:
 - a. Otimização de recursos materiais;
 - b. Redução do desperdício de materiais, energia e água por parte de seus profissionais no desempenho das atividades diárias;
 - c. Destinação adequada dos resíduos gerados nas atividades diárias, incluindo coleta seletiva;
 - d. Observar o cumprimento das normas relativas à gestão de resíduos sólidos da construção civil.
27. A CONTRATADA deverá providenciar, quando for o caso, junto às concessionárias de serviços públicos, as ligações provisórias ou definitivas, bem como quaisquer outras medidas que se tornarem indispensáveis à execução do serviço e de sua entrega em definitivo;
28. A CONTRATADA deverá apresentar guia de recolhimento, devidamente quitada, da Anotação de Responsabilidade Técnica – ART, do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia, CREA/RJ; e/ou Registro de Responsabilidade Técnica – RRT, do Conselho de Arquitetura e Urbanismo - CAU/RJ, dos profissionais responsáveis pela execução dos serviços objeto do TERMO DE REFERÊNCIA;
29. A CONTRATADA fornecerá e manterá, no local dos serviços, um Diário de Obras que será, preferencialmente, eletrônico e estará vinculado à respectiva Anotação de Responsabilidade Técnica – ART, conforme instituído pela Resolução CONFEA nº 1.094/2017. No Diário de Obras, ou documento equivalente, serão obrigatoriamente registrados, pela CONTRATADA:
 - a. dados do empreendimento, de seu proprietário, do responsável técnico e da respectiva ART;
 - b. as datas de início e de previsão da conclusão da obra ou serviço;
 - c. as datas de início e de conclusão de cada etapa programada;
 - d. os relatos de visitas do responsável técnico;
 - e. o atual estágio de desenvolvimento do empreendimento no dia de cada visita técnica;

- f. orientação de execução, mediante a determinação de providências relevantes para o cumprimento dos projetos e especificações;
- g. acidentes e danos materiais ocorridos durante os trabalhos;
- h. nomes de empresas e prestadores de serviço contratados ou subcontratados, caracterizando seus encargos e as atividades, com as datas de início e conclusão, e números das ARTs respectivas; quando não há restrição no TERMO DE REFERÊNCIA.

20. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

A inexecução dos serviços, total ou parcial, a execução imperfeita, a mora na execução, ou qualquer inadimplemento ou infração contratual, sujeitará o CONTRATADO, sem prejuízo da responsabilidade civil ou criminal que couber, às seguintes penalidades, que deverão ser graduadas de acordo com a gravidade da infração:

1. advertência;
2. multa administrativa;
3. suspensão temporária da participação em licitação e impedimento de contratar com a Administração Pública;

A sanção administrativa deve ser determinada de acordo com a natureza e a gravidade da falta cometida.

Quando a penalidade envolver prazo ou valor, a natureza e a gravidade da falta cometida, deverá ser considerado para a sua fixação.

A imposição das penalidades é de competência exclusiva do CONTRATANTE.

A advertência e a multa, previstas nos itens 1 e 2 acima, serão impostas pelo Diretor da área, na forma do art. 236, do Regulamento de Licitações e Contratos da EMOP-RJ.

A suspensão temporária do direito de licitar e impedimento de contratar com a Administração Pública, prevista no item 3 acima, serão impostos pelo Diretor Presidente, na forma do art. 236, do Regulamento de Licitações e Contratos da EMOP-RJ.

Com referência a valores e forma de aplicação, serão pormenorizados em contrato,

Em qualquer hipótese de aplicação de sanções administrativas assegurar-se-á o direito ao contraditório e ampla defesa.

21. MATRIZ DE RISCO:

21. MATRIZ DE RISCO

A Matriz de Risco do contrato originado do Termo de Referência deverá obedecer ao seguinte critério:

Categoria de Risco	Descrição do Evento Causador do Risco	Consequência na Execução do Objeto	Medidas para Tratamento do Risco	Responsável pelo Tratamento do Risco
Operacional	Eventos naturais e outros, não controláveis ou imprevisíveis, que possam comprometer a execução dos serviços.	Aumento de custo e/ou atraso na execução do objeto.	Propor ações para lidar com as consequências desses eventos. Comunicar a EMOP-RJ caso existam impactos no prazo e/ou no custo.	EMOP-RJ e CONTRATADA

Categoria de Risco	Descrição do Evento Causador do Risco	Consequência na Execução do Objeto	Medidas para Tratamento do Risco	Responsável pelo Tratamento do Risco
Operacional	Comunicação deficiente entre as partes	Atraso na execução do objeto.	Definir reuniões periódicas visando manter comunicação sobre o projeto, incluindo tratamento de dúvidas e resolução de conflitos.	EMOP-RJ e CONTRATADA
Operacional	Ambiente de trabalho inseguro, propiciando a ocorrência de acidentes.	Atraso na execução do objeto.	Adotar as medidas de segurança do trabalho previstas em contrato.	EMOP-RJ e CONTRATADA
Técnico	Falta ou atraso na mobilização de recursos humanos e/ou materiais por parte da contratada.	Atraso na execução do objeto.	Monitorar o avanço físico dos serviços. Sinalizar desvios e propor medidas corretivas, tempestivamente.	EMOP-RJ e CONTRATADA
Tempo e Qualidade	Falta de descentralização de crédito.	Atraso no cronograma do Objeto. Paralisação do Objeto.	Necessidade urgente da descentralização de crédito. Emitir termo aditivo de suspensão de contagem de prazo ou rescisão contratual.	EMOP-RJ
Tempo e Qualidade	Atraso ou falta de pagamento das faturas/notas fiscais de responsabilidade da SEFAZ.	Atraso no cronograma do Objeto. Paralisação do Objeto.	Oficializar à SEFAZ necessidade urgente de pagamento das faturas/notas fiscais de crédito. Emitir termo aditivo de suspensão de contagem de prazo ou rescisão contratual.	EMOP-RJ e SEFAZ
Tempo e Qualidade	Acidente de trabalho	Atraso na execução dos serviços	Treinamento da Mão de Obra, utilização de EPIs e Organização do local dos serviços	CONTRATADA
Tempo e Qualidade	Fatos retardadores ou que impeçam a execução do Contrato próprios de riscos ordinários da atividade empresarial ou da execução.	Aumento do custo do produto e/ou do serviço	Planejamento Empresarial.	CONTRATADA

NOTA 1: A definição do escopo, das especificações e quantitativos do Termo de Referência – TR é de responsabilidade dos profissionais que elaboraram os documentos inseridos no Processo: Relatórios e Minuta do referido TR elaborados pela DIROB/EMOP-RJ; orçamento elaborado pela DIROB/EMOP-RJ. A revisão é da DIROB/Coordenação/EMOP-RJ, sem adentrar em questão de ordem jurídica.

NOTA 2: Em anexo segue Acordo de Nível de Serviço – ANS.

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO - ANS

1. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO é o acordo firmado entre o prestador de serviço e o cliente com a condição de que determinado serviço precisa atender para ser considerado satisfatório, estabelecendo critérios objetivos para medir a qualidade e desempenho, apurando consequências para o não cumprimento das condições estipuladas.

- 1.1) Fica estabelecido entre as partes o Acordo de Nível de Serviços - ANS, o qual tem por objetivo medir a qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA;
- 1.2) A medição da qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA será feita por meio de sistema de pontuação, explicitado **no item 4**, os valores apurados em decorrência de descumprimento dos itens indicados no Acordo de Níveis de Serviço serão objeto de glosa na fatura mensal da CONTRATADA, cujo resultado definirá o valor mensal a ser pago no período avaliado;
- 1.3) As situações contempladas pelo Acordo de Nível de Serviços – ANS se referem a fatos cotidianos da execução do contrato, não isentando a CONTRATADA das demais responsabilidades ou sanções legalmente previstas;
- 1.4) A CONTRATANTE poderá alterar os procedimentos e as metodologias de avaliação durante a execução contratual sempre que o novo sistema se mostrar mais eficiente que o anterior e não houver prejuízos para a CONTRATADA.

2. DO ESCOPO DOS SERVIÇOS

2.1) Descrição dos Serviços:

O objeto do presente ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO - ANS é para a execução da Construção do Hospital de Carapebus, localizado na Rua Salim Selem Bichara, s/nº, Oscar Brito - Carapebus - RJ, em conformidade com as especificações do PROJETO BÁSICO, do Edital de Licitação e de seus anexos.

2.2) Objetivos:

O Termo de Referência tem por objetivo estabelecer o escopo, as diretrizes, as especificações técnicas, e os padrões exigidos para a contratação a ser realizada pela Empresa de Obras Públicas do Estado do Rio de Janeiro - EMOP-RJ, para a execução da Construção do Hospital de Carapebus, localizado na Rua Salim Selem Bichara, s/nº, Oscar Brito - Carapebus - RJ.

O objetivo, portanto, do Acordo de Nível de Serviço é a continuidade da prestação do serviço com qualidade e cumprimento dos prazos estabelecidos em contrato evitando que haja perda da produção essenciais à prestação do serviço à EMOP-RJ.

2.3) Análise de Desempenho do Serviço (Relatórios):

A CONTRATANTE, através desta contratação visa a construção de uma unidade hospitalar com o propósito de melhorar o atendimento da população local, estabelecendo um novo conceito da moderna arquitetura hospitalar na cidade de Carapebus. Isso vai possibilitar um atendimento mais humanizado e celeridade nos procedimentos médicos e das rotinas administrativas internas da unidade hospitalar. Essa nova unidade de saúde contribuirá para o crescimento urbano do município e

configura-se essencial para o bem estar social e o incremento da qualidade de vida dos moradores e os usuários de toda região.

2.4) Comunicação:

As comunicações entre a CONTRATADA e a EMOP-RJ poderão ser realizadas através de e-mail, por telefone, por via presencial, e as mais relevantes deverão ser registradas no Diário de Obras.

A CONTRATADA deverá fornecer idênticos meios de contato à CONTRATANTE, isto é, através de e-mail, de telefone de contato ou, ainda, de forma presencial.

3. DOS PROCEDIMENTOS DE FISCALIZAÇÃO DO CONTRATADO

3.1) Da Fiscalização do contrato:

3.1.1) O Fiscal do Contrato designado pela CONTRATANTE acompanhará a execução dos serviços contratados, atuando junto ao preposto indicado pela CONTRATADA;

3.1.2) Verificando a existência de irregularidades na prestação dos serviços, o Fiscal do Contrato notificará o preposto da CONTRATADA para que esta solucione o problema ou preste os devidos esclarecimentos;

3.1.3) A notificação quanto à existência de irregularidades na execução do contrato poderá ser verbal ou por escrito, a depender da gravidade da situação ou da reincidência do fato, ficando a critério da Fiscalização;

3.1.4) Constatando irregularidade passível de notificação por escrito, o Fiscal do Contrato preencherá termo de notificação, relatando a ocorrência, seu grau de pontuação, o dia e a hora do acontecido;

3.1.5) O termo de notificação será imediatamente apresentado ao preposto da CONTRATADA, o qual, constatando a ocorrência, deverá registrar de pronto seu “visto” no documento, que ficará sob a guarda do Fiscal do Contrato:

3.1.5.1) O direito ao contraditório e ampla defesa será concedido à CONTRATADA através do registro pelo preposto da CONTRATADA, no próprio termo de notificação;

3.1.5.2) A contratada poderá apresentar justificativas para a prestação do serviço em menor nível de conformidade, que poderá ser aceita pelo órgão ou entidade, desde que comprovada a excepcionalidade da ocorrência, resultante exclusivamente de fatores imprevisíveis e alheios ao seu controle;

3.1.5.3) Será emitida, pela Fiscalização, decisão conclusiva sobre a aplicação ou não da irregularidade.

3.1.6) Em até 5 (cinco) dias úteis anteriores à apresentação da fatura mensal para atestação e pagamento, o Fiscal do Contrato informará à CONTRATADA o resultado da avaliação mensal do serviço;

3.1.7) A CONTRATADA, de posse das informações repassadas pelo Fiscal do Contrato, emitirá fatura mensal relativa aos serviços prestados, abatendo do valor devido pela CONTRATANTE os descontos relativos à aplicação do Acordo de Nível de Serviços;

3.1.8) O Fiscal do Contrato, ao receber da CONTRATADA as faturas mensais para atestação, somente o fará quando verificada a dedução dos descontos acima mencionados;

3.1.9) Verificada a regularidade da fatura, o Fiscal do Contrato juntará a esse documento **os termos de notificação** produzidos no período e os encaminhará para pagamento:

INDICADOR Nº1

Prazo para atendimento durante a execução do contrato.

Finalidade: Garantir sanar **não conformidades ou intercorrências** dos serviços relativos à execução do objeto do contrato.

Critério de Medição: Tempo decorrido entre a abertura da chamada efetuada por representante da CONTRATANTE e o seu atendimento.

Forma de acompanhamento: através do registro da abertura do **termo de notificação**.

Periodicidade: semanal.

Mecanismo de cálculo: Cada comunicação será registrada e valorada individualmente.

Critérios de pontuação do Indicador para atendimento às intercorrências	Pontos
Tempo até 6 horas	0
Tempo entre 6 horas (exclusive) e 12 horas (inclusive)	2
Tempo entre 12 horas (exclusive) e 18 horas (inclusive)	4
Tempo superior a 18 horas	6

Critérios de pontuação do Indicador para atendimento das não conformidades	Pontos
Tempo até 3 dias	0
Tempo entre 3 dias(exclusive) e 6 dias (inclusive)	2
Tempo entre 6 dias (exclusive) e 9 dias (inclusive)	4
Tempo superior a 9 dias	6

INDICADOR Nº 2

Para os seguintes itens	Pontos
Manter, em serviço, empregado sem uniforme e/ou identificação, por empregado e por dia.	1
Permitir que o empregado apresente-se com uniforme sujo, rasgado ou em condições inadequadas de uso, por empregado e por dia.	1
Deixar de executar qualquer tarefa constante das obrigações pactuadas ou previstas em lei, para as quais não se comine outra penalidade.	4
Deixar de credenciar junto à CONTRATANTE um representante para prestar esclarecimentos e atender, prontamente, a todas as chamadas necessárias para boa execução do contrato.	2
Atrasar na implantação de medidas corretivas exigidas pelo Fiscal do contrato ou na execução de outras obrigações contratuais, por dia.	1
Deixar de fornecer a relação nominal dos empregados em serviço por dia.	1
Atrasar o pagamento dos salários ou acréscimos salariais decorrentes de lei, contrato ou dissídio, por dia.	1
Não fornecer vale-transporte em dia a seus empregados, por dia.	1

4. DA FAIXA DE AJUSTE NO PAGAMENTO

4.1 A faixa de ajuste no pagamento será definida:

Soma das pontuações atribuídas às ocorrências produzidas no período **multiplicado** por 0,5% (zero vírgula cinco por cento). O desconto calculado será aplicado sobre o valor total da fatura mensal, até o máximo de 12% (doze por cento) no período, conforme exemplo a seguir:

01 ponto	Desconto de 0,5% sobre o valor total da fatura mensal
02 pontos	Desconto de 1,0% sobre o valor total da fatura mensal
03 pontos	Desconto de 1,5% sobre o valor total da fatura mensal
04 pontos	Desconto de 2,0% sobre o valor total da fatura mensal
05 pontos	Desconto de 2,5% sobre o valor total da fatura mensal
	E, assim por diante, até o máximo de 12%

Observação: Nos casos de inviabilidade de glosa, o recolhimento da importância devida ocorrerá mediante pagamento de Guia de Recolhimento do Estado do Rio de Janeiro no prazo máximo de 5 (cinco) dias, contados a partir da emissão da GRERJ.

ANEXO A - TERMO DE NOTIFICAÇÃO (ANS)

1. Cumprimento da Ordem de Serviço Nº _____	Data ____ / ____ / ____	Horas: _____
-----------------------------------------------------------	--------------------------------	---------------------

TIPO	Intercorrência <input type="checkbox"/>	Não conformidade <input type="checkbox"/>	Outros <input type="checkbox"/>
------	-----------------------------------------	-------------------------------------------	---------------------------------

COMUNICAÇÃO	Diário de obras <input type="checkbox"/>	E-mail <input type="checkbox"/>	Outros <input type="checkbox"/>
--------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------------	----------------------------------------

Data da Solicitação	Data: ____/____/____ Hora: ____
----------------------------	-----------------------------------------------

Início do Atendimento	Data: ____/____/____	Hora: ____
------------------------------	-----------------------------	-------------------

Término do Atendimento	Data: ____/____/____	Hora: ____
-------------------------------	-----------------------------	-------------------

Solicitação:

Observação da CONTRATADA:

Indicador do atendimento	Pontos:
---------------------------------	---------

Mecanismo de cálculo	Cada Ordem de Serviço será valorada individualmente
-----------------------------	-----------------------------------------------------

Início da vigência	Data do início da vigência contratual
---------------------------	---------------------------------------

Sanções	Desconto sobre o valor total da fatura mensal
Assinatura da CONTRATANTE	Assinatura da CONTRATADA

Rio de Janeiro, 27 de junho de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **Leila Baiao Feder, Arquiteta**, em 27/06/2022, às 19:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento nos art. 21º e 22º do [Decreto nº 46.730, de 9 de agosto de 2019](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site http://sei.fazenda.rj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=6, informando o código verificador **35054001** e o código CRC **853E11C8**.

Referência: Processo nº SEI-170002/001382/2022

SEI nº 35054001

Campo de São Cristóvão, 138, - Bairro São Cristóvão, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20921-440
Telefone: